Министерство образования и молодежной политики Свердловской области

государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области

«***КРАСНОУРАЛЬСКИЙ МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ»***

Калинина ул., д. 14, г. Красноуральск, Свердловской области, 624330

Тел/факс (34343) 2-25-94 Е-mail: kpukrur@mail.ru

«31» декабря 2019г.

Отчет по устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг 2019 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| Разработать план мероприятий по повышению доступности взаимодействия ОО с потребителями услуг (гостевая книга, онлайн опросы) |  1. Оборудование приемной руководителя аппаратом с автоматическим определением номера и техническими средствами регистрации речевой информации | 31.12.2019г. | Е.В Елсукова | Приемная руководителя техникума оборудована аппаратом с автоматическим определением номера и техническими средствами регистрации речевой информации | 31.12.2019г. |

Директор Е.В. Елсукова

Исполнитель:

А.В. Лучинина

8 (34343) 2-27-76